

Buchungs- und Stornierungsbedingungen

Buchung

Die definitive Buchungszusage erbitten wir bis spätestens 60 Tage vor Reisebeginn. Bis 45 Tage vor Beginn der Reise erwarten wir die konkreten Teilnehmerzahlen und Namenslisten. Anschließend erfolgt die Rechnungstellung über den gesamten Reisepreis.

Bezahlung

Der gesamte Reisepreis wird nach Rechnungsstellung, spätestens aber bis 21 Tage vor Reiseantritt fällig. Der Versand von Reiseunterlagen erfolgt nach Eingang der vollständigen Zahlung des Reisepreises.

Leistungsänderungen

Vom Leistungsinhalt darf nur aufgrund eines Umstandes abgewichen werden, den wir nicht wider Treu und Glauben herbeigeführt haben. Die Abweichung darf nicht erheblich sein und den Gesamtcharakter der Reise nicht verändern. Keine erhebliche Abweichung liegt vor bei einem Wechsel der Fluggesellschaft, des Fluggerätes, des Abflug- oder Rückkehrflughafens, bei Änderung von Streckenführungen, Wechsel von Non-Stop-Flügen in Flüge mit Zwischenlandungen oder Umsteigeeflüge.

Wir haben das Recht, einzelne Hotels oder Restaurants durch gleich- oder höherwertige zu ersetzen.

Preisänderungen

Wir behalten uns eine Preisänderung im Falle von starken Wechselkursschwankungen des US-Dollars zu den jeweiligen Landeswährungen in Lateinamerika vor.

Rücktritt durch den Kunden

Sie können jederzeit vor Reiseantritt durch schriftliche Erklärung von der Reise zurücktreten. Ihre Abmeldung ist wirksam mit dem Tage des Eingangs bei uns.

Bei Stornierung der kompletten Buchung betragen unsere Rücktrittsgebühren vorbehaltlich Ansprüche Dritter:

bei Gruppen (ab 10 zahlenden Teilnehmern)

ab 60 bis 45 Tagen vor Reiseantritt pauschaliert US-\$ 300,-,
ab 45 bis zum Reiseantritt 10% des Gesamtpreises, mindestens jedoch USD-\$ 500,-.

Bei Stornierung einzelner Teilnehmer der Buchung entstehen bis 60 Tage vor Reiseantritt keine Rücktrittsgebühren.

Ab dem 59. Tag berechnen wir die uns tatsächlich entstandenen Kosten der Stornierung.

Bei Nichtzustandekommen der Mindestteilnehmerzahl oder durch eine durch Stornierung bedingte Änderung in der Preisstaffelung nach Rechnungsstellung, behalten wir uns vor, den Reisepreis neu zu kalkulieren.

bei Einzelbuchungen

kommen folgende Staffellungen in Anwendung

- bis 60 Tage	US-\$ 50,-
- 59 bis 30 Tage	15 Prozent
- 29 bis 15 Tage	40 Prozent
- bis zum letzten Werktag vor Reisebeginn	65 Prozent
- bei Nichterscheinen zum Reiseantritt	85 Prozent

jeweils vom Reisepreis

Sie sind berechtigt eine Ersatzperson zu stellen, müssen uns dies jedoch schriftlich mitteilen. Wir können einem solchen Personenwechsel dann widersprechen, wenn die Ersatzperson

den besonderen Reiseanforderungen nicht entspricht oder behördliche oder gesetzliche Einwendungen bestehen. Wir empfehlen den Abschluß einer Reiserücktrittskostenversicherung.

Aufhebung des Vertrages wegen außergewöhnlicher Umstände

Wird die Ausführung der Reise aufgrund von Vorfällen, die außerhalb der Einflußnahmemöglichkeit des Veranstalters/Vermittlers liegen (Krieg, Unruhen, Naturkatastrophen usw.) erheblich erschwert, gefährdet oder beeinträchtigt, kann der Vertrag beiderseits gekündigt werden. Sie haben dann Anspruch auf Rückzahlung des bezahlten Reisepreises vorbehaltlich Ansprüchen Dritter. Sollten die o.g. Vorfälle erst während der Reise auftreten, und der Vertrag wird gekündigt, so verlangen wir für die bereits erbrachten und bis Rückkehr noch zu erbringenden Leistungen eine angemessene Entschädigung.

Gewährleistung

Wir bemühen uns, die Reise reibungslos durchzuführen. Sollten dennoch erhebliche Mängel bei der Reise auftreten, so müssen Sie bei Ihrem Reiseleiter bzw. unserem zuständigen Repräsentanten Abhilfe verlangen. Diese Abhilfe kann nur dann verweigert werden, wenn sie einen unverhältnismäßigen Aufwand erfordert.

Der Reisende selbst ist verpflichtet, bei eventuell auftretenden Leistungsstörungen alles ihm zumutbare zu tun, um zu einer Behebung der Störung beizutragen und eventuell entstehende Schäden so gering wie möglich zu halten. Kann ein erheblicher Mangel nicht beseitigt werden, können Sie für die Dauer dieses Mangels Minderung des Reisepreises verlangen, wenn Sie den Mangel bis spätestens 4 Wochen nach Beendigung der Reise uns schriftlich anzeigen.

Ihre Ansprüche verjähren 6 Monate nach dem vertraglich vereinbarten Ende der Reise. Ansprüche aus unerlaubter Handlung verjähren 3 Jahre nach Beendigung der Reise. In § 651a-k BGB sind Ihre Rechte ausführlich geregelt. Schäden am Reisegepäck müssen zur Wahrung von Ansprüchen sofort bei Feststellung dem Beförderungsunternehmen angezeigt werden, das zur Ausfertigung einer Bestätigung verpflichtet ist.

Wir empfehlen Ihnen den Abschluß einer Reisegepäckversicherung, die wir Ihnen gerne vermitteln.

Allgemeines

Auskünfte aller Art erteilen wir nach bestem Wissen. Die Unwirksamkeit einzelner Bestimmungen hat nicht die Unwirksamkeit des gesamten Reisevertrages zur Folge. Das gilt auch für diese Reisebedingungen.

Als Gerichtsstand ist der Sitz unserer Gesellschaft vereinbart.

Der Vermittler behält sich vor, behördlich festgelegte Flugpreiserhöhungen sowie Wechselkurschwankungen, Treibstoffpreiserhöhungen u.a. an den Kunden weiterzuverrechnen; situationsbedingt (durch Straßenverhältnisse u.ä.) Routen zu ändern bzw. andere als in den Programmen angegebene, gleichwertige Unterkünfte zu verwenden.

...saspo... Direct GmbH

South American Service Partner Organization

D - 63303 Dreieich

An der Trift 65

Tel.: 06103/9879-0

Fax: 06103 / 987999